

## Vid beställning

Det är viktigt att ni går igenom Orderbekräftelsen och ritningen som har skickats till er i samband med er beställning. Försäkra er om att leverans- och fakturaadress är korrekt samt kontaktuppgifterna till er stämmer. Finns det krav från er på märkning av faktura för fakturascanning eller liknande skall detta finnas med på orderbekräftelsen som ni har mottagit. Det är mycket viktigt att ni kontrollerar att Orderbekräftelsen på ert köp av ClickitUp motsvarar det ni har beställt, ClickitUp tillverkas kundunikt till er och kan ej återköpas av ErgoSafe. Upptäcker ni något som är fel eller saknas i orderbekräftelsen ta kontakt med er säljare. Er order sätts ej i produktion förrän ni har bekräftat Orderbekräftelsen via mail eller brev, detta påverkar vår leveranstid till er. Informera er säljare om ni har höjdskillnader där ni skall montera er ClickitUp, detta påverkar val av tillbehörsdetaljer som fötter och topplock.

## Innan leverans

ClickitUp levereras alltid stående på glasstativ, upp till 6st ClickitUp kan levereras på varje stativ. Det är viktigt att ni informerar oss om det finns leveranshinder på er adress som ni känner till. En normalleverans av ClickitUp sker med lastbil som har baklift och handtruck, detta ställer krav på underlaget. Ett fullastat stativ med ClickitUp kan väga upp mot 500kg. Om ni har valt att bli aviserad när ert gods skall köras ut, är det viktigt att ni är anträffbar på telefonnumret som ni har angivit för avisering. Det är fraktbolaget som kommer att ta kontakt med er, vanligtvis någon dag innan leverans, för att bestämma tidpunkt för leverans. Lyckas inte fraktbolaget få kontakt med er, är det upp till er att ta kontakt med dem. För spårning av gods behöver ni ett sändningsnummer. Detta mailas normalt ut till er som en länk att följa. Där kan ni se var godset befinner sig och få information om hur ni kontaktar fraktbolaget.

## Vid leverans

Se till att vara på plats när lastbilen kommer och ha en plats förberedd för uppställning av godset. I samband med leverans av ClickitUp skall leveranskontroll utföras för att upptäcka transportskador eller andra brister på emballage och/eller produkt. Eventuell leveransskada ska noteras på fraktbolagets fraktsedel och meddelas ErgoSafe senast en vecka efter mottagen leverans. Därefter är det inte möjligt att åberopa avvikelser gällande leveransen av ClickitUp. Kontrollera att allt gods har kommit.

## Lagring

Lagring av ClickitUp görs lämpligast på emballaget som det har levererats på. ClickitUp skall skyddas med ventilerad täckning om lagring sker under längre tid.

## Innan montering

Läs igenom medföljande dokument. Innan emballaget öppnas försäkra dig om att godset står på en yta som inte lutar. Står godset på en yta som lutar finns risken att godset tippar när lastsäkringen lossas. Om det blåser vid montage skall man försäkra sig om att vinden inte kan välta osäkrade ClickitUp sektioner.

## Garanti

Vad som faller under garanti framgår i medskickade dokument. Kontakta säljaren som du har köpt ditt ClickitUp av. Vid upptäckt av garantifel skall detta omgående meddelas till din säljare av ClickitUp, för att undvika följdskador som kan uppstå.