

Al efectuar el pedido

Es importante que revise la confirmación del pedido y el plano que se le enviaron en relación con el pedido. Asegúrese de que la dirección de entrega, la dirección de facturación y sus datos de contacto sean correctos. Si requiere el marcado de la factura para escaneo o tiene requisitos similares, esto debe figurar en la confirmación del pedido que ha recibido. Es muy importante que compruebe que la confirmación del pedido de su compra a ClickitUp refleje lo que ha solicitado. ClickitUp se fabrica exclusivamente para usted y no es posible la recompra por parte de ErgoSafe. Si observa que hay algún defecto o falta en la confirmación del pedido, póngase en contacto con su vendedor. No se dará curso a su pedido hasta que acuse recibo de la confirmación del pedido por correo electrónico o carta. Esto incidirá en su plazo de entrega. Informe a su vendedor si existen diferencias de nivel en el lugar donde va a montar ClickitUp, ya que esto influye en la elección de accesorios como los pies y tapas.

Antes de la entrega

ClickitUp se entrega siempre en posición vertical sobre un soporte de vidrio. En cada soporte pueden entregarse 6 ClickitUp como máximo. Es importante que nos informe si está al tanto de que existen obstáculos para la entrega en su dirección. Una entrega normal de ClickitUp se realiza con un camión que tiene un elevador trasero y una transpaleta manual, lo que requiere una base con determinadas características. Un soporte completamente cargado con ClickitUp puede pesar hasta 500 kg. Si ha optado por que se le notifique el envío de su mercancía, es importante que esté disponible en el número de teléfono que ha indicado para recibir la notificación. La empresa de transporte se pondrá en contacto con usted, generalmente unos días antes de la entrega, para acordar el momento de recepción de la mercancía. Si la empresa de transporte no logra comunicarse con usted, le corresponde a usted comunicarse con ellos. Para hacer un seguimiento de la mercancía, necesita un número de envío. Generalmente lo recibirá por correo electrónico, a través de un enlace. Haga clic en el enlace y podrá ver dónde está la mercancía y obtener información para ponerse en contacto con la empresa de transporte.

En el momento de la entrega

Asegúrese de estar presente cuando llegue el camión y de haber preparado un lugar para depositar la mercancía. Cuando se realice la entrega de ClickitUp, deberá efectuarse un control de la entrega para detectar daños de transporte u otros defectos en el embalaje y/o el producto. Los daños de transporte, en su caso, se harán constar en el albarán de la empresa de transporte y se notificarán a ErgoSafe a más tardar una semana después de recibir la entrega. A partir de esa fecha, no es posible reclamar anomalías en la entrega de ClickitUp. Compruebe que hayan llegado todos los productos.

Almacenamiento

Lo más conveniente es almacenar ClickitUp en el embalaje original que traía al momento de la entrega. ClickitUp debe protegerse con una cubierta ventilada si el almacenamiento es por un tiempo prolongado.

Antes del montaje

Lea detenidamente los documentos suministrados con la mercancía. Antes de abrir el embalaje, asegúrese de que la mercancía está apoyada sobre una superficie no inclinada. Si la mercancía está apoyada sobre una superficie inclinada, existe el riesgo de que vuelque al liberar la sujeción de la carga. Si hace viento durante el montaje, asegúrese de que no pueda volcar los módulos de ClickitUp no asegurados.

Garantía

En los documentos suministrados con la mercancía se indica lo que cubre la garantía. Póngase en contacto con el vendedor al que le compró su ClickitUp. Si detecta un defecto cubierto por la garantía, deberá notificarlo inmediatamente a su vendedor de ClickitUp, para evitar los daños consecuentes que puedan surgir.